

## 還付金詐欺にご注意ください

役所職員等を名乗る者が、「還付金があります」という電話で、お客さまの口座番号やキャッシュカードの暗証番号等を聞き出し、本人になりすまして J A ネットバンクを申し込み、犯人の口座に振込を行う詐欺犯罪が発生しています。

役所等の職員、警察官、金融機関職員、J A 職員等が、電話で重要情報（口座番号、キャッシュカードの暗証番号等）を尋ねることは絶対にありません。

お客さまから重要情報（口座番号、キャッシュカードの暗証番号等）を聞き出そうとする電話には一切答えずに、きっぱりと電話をお切りください。

もし、役所職員等を名乗る者からの電話に、お客さまの重要情報（口座番号、キャッシュカードの暗証番号等）を伝えてしまった場合は、速やかに J A へご連絡くださいますよう、お願いいたします。

なお、今後、還付金以外の理由をつけてお客さまの重要情報を聞き出そうとする新手の犯罪が発生することも考えられますので、そのような電話には一言も答えないう、お願いいたします。

## J A ネットバンク新規申込み時のお手続き

還付金等の詐欺被害を防止するため、高齢のお客さまには J A ネットバンクの新規申込みの際に、対面で個別確認を行っています。対象のお客さまは確認のお手続きが完了し、J A から別途ご連絡させていただくまで J A ネットバンクの新規申込みはできません。

ご不便をおかけいたしますが、お客さまの大切な貯金をお守りするための対策ですので、何卒、ご理解いただきますようお願いいたします。

J A 八王子