

組合員・利用者 各位

## J A ネットバンク新規申込みにかかるお手続きについて

令和4年11月1日  
八王子市農業協同組合

日頃より当組合をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

当組合では、J A ネットバンクを悪用した還付金詐欺犯罪を防止するため、令和4年11月7日(月)以降、一定の年齢以上のお客さまからのオンラインでの新規申込みを保留し、J A 窓口でのお手続きをお願いする場合があります。

新規申込専用画面でログインした際に、「新規申込み保留」のメッセージが表示されたお客さまは、お手数をおかけしますが、お取引のある店舗の担当者または窓口までお問い合わせください。新規申込みをご希望の場合は、窓口に来店していただく必要がありますので、ご了承ください。

お客さまにはご不便をおかけしますが、お客さまの大切な貯金をお守りするための対策ですので、何卒、ご理解いただきますようお願いいたします。

実施日：令和4年11月7日(月)

### 【ネットバンクの操作等に関するお問い合わせ先】

J A ネットバンクヘルプデスク

フリーダイヤル 0120-058-098

お問い合わせ時間：平日 9:00～21:00

土日祝日 9:00～17:00

以 上